

Kundeavtale for Smith&Schur

Innhold:

Forsiden med kontaktpersoner

Generell avtaletekst med databehandleravtale

Kontaktpersoner

Partene	Navn	E-post	Telefonnummer
Leverandøren Smith & Schur AS med org.nr. 827750832	Support så lenge Avtalen er ikraft	support@smithschur.no	+47 47 47 48 61
Kunden			

Partene er enige om at det i forbindelse med denne Avtalen skalsendes skriftlige beskjeder iden grad det er mulig. Partene er enige om at meldinger og varsler mellom partenes Kontaktpersoner på e-post likestilles med brev som skriftlig melding.

Generell avtaletekst

1. Definisjoner

Avtalen: Dette dokumentet, inkludert forsiden, generell avtaletekst og bilag. Avrop skal regnes som bilag til Avtalen, uavhengig av om det legges til som bilag eller avtales gjennom e-post. Ved eventuell motstrid går generell avtaletekst foran bilagene, med mindre det er uttrykkelig og skriftlig avtalt i bilagene at én eller flere bestemmelser skal gå foran generell avtaletekst. Definisjoner inntatt i generell avtaletekst er gjeldende for hele Avtalen.

Avrop: Det enkelte kjøp som Kunden gjør av produkter og/eller tjenester fra Leverandøren. Hver bestilling fra Kunden som bekreftes med priser fra Leverandøren, anses som en avropsavtale under Avtalen og dermed et Avrop (enten det skjer på epost mellom Partenes kontaktpersoner eller ved at et skriftlig tilbud fra Leverandøren aksepteres av Kunden). Det Partene sender seg imellom på epost vedrørende hva Leverandøren skal levere til Kunden med tilhørende priser anses som et Avrop når Partene er enige om hva som skal leveres med tilhørende priser. Et Avrop kan inneholde spesielle vilkår som går foran bestemmelsene i denne Avtalen, f.eks. vil standardvilkår fra tredjepartsleverandører for tredjepartsleverandørs standard skytjeneste eller programvare alltid regnes som spesielle vilkår som går foran Avtalen siden de vil gjelde mellom Kunden og slik tredjepartsleverandør. Dersom Partene ønsker å fravike noe som står i disse generelle vilkårene, må Partene uttrykkelig avtale hvilke betingelser som skal gå foran hvilke bestemmelser i de generelle vilkårene.

Tjenestene: Tjenestertilbudt av Leverandøren som beskrevet på nettstedet smithschur.no.

Bruker: En fysisk person hos Kunden med tilgang til Tjenestene.

Kunden: Den juridiske enheten som anskaffer Tjenester fra Leverandøren etter Avtalen.

Leverandøren: Smith&Schur AS med org.nr. 827750832 og registrert forretningsadresse Oscars gate 27, 0352 Oslo.

Leveransen: De avtalte tjenester og/eller produkter mellom Partene som avtalt i Avrop eller direkte mellom Partenes kontaktpersoner. Hvert Avrop vil anses som en Leveranse.

Part: Kunden eller Leverandøren.

Partene: Kunden og Leverandøren.

2. Generelt

Leverandøren har utviklet Tjenestene som leveres til Kunden i henhold til vilkårene beskrevet i denne Avtalen. Avtalen regulerer vilkår for Leveransen og omfatter de Tjenestene som Partene avtaler skal leveres til Kunden.

Avtalen gjelder utvikling av ny nettside eller design av nettside for Kunden. Kunden kan velge å inkludere flere Tjenester, herunder drift av ny nettside.

3. Leverandørens forpliktelser

3.1 Tilby mulighet for bestille Tjenestene

Leverandøren forplikter seg til å utarbeide liste over nødvendig materiell samt utarbeide og presentere utkast til Kunden innen de frister som er avtalt. Leverandør forplikter seg til å vedlikeholde, oppdatere og endre nettsidene slik Kunden har spesifisert i sine opplysninger ved bestillingen, innenfor gjeldende relevant lovverk.

Avtalen gir Kunden mulighet for å bestille de Tjenester som Leverandøren til enhver tid tilbyr dets kunder. Generell beskrivelse med priser av en Tjeneste fremgår på Leverandørens nettsted smithschur.no. Leverandøren forbeholder seg alle rettigheter til å endre og videreutvikle sitt generelle tjenestespekter løpende uten forutgående skriftlig varsel til Kunden.

3.2 Leveransen er de avtalte Tjenestene

Kunden får tilgang til bruk av Tjenestene fra Leverandøren via Internett eller skybaserte løsninger.. Leveransespesifikasjonen kan oppdateres ved avtale mellom Partene eller ensidig fra Leverandøren dersom Leveransen ikke forringes for Kunden. Se beskrivelse med priser av en Tjeneste fremgår på Leverandørens nettsted smithschur.no for mer informasjon om hva som inngår i en avtalt Leveranse.

Leverandøren har rett til å endre de tekniske systemløsninger uten varsel forutsatt at endringen ikke fører til at den tekniske ytelsen og funksjonaliteten i Tjenesten forringes. Endringsarbeidet skal utføres med hensyn til Kundens behov og på en slik måte at eventuelle forstyrrelser begrenses mest mulig. Leverandøren forbeholder seg retten til å benytte underleverandører til å utføre sine oppgaver i henhold til Avtalen. Kunden blir informert på forhånd om underleverandører som kan behandle personopplysninger på vegne av Leverandøren, se Bilag 1 – Databehandleravtale.

4. Kundens ansvar

4.1 Generelt

Kunden skal bidra til å avklare godkjenninger til design og innhold innen rimelig tid og bidra til å få gjennomført nødvendige møter og lignende for å holde avtalt fremdrift.

Kunden skal ikke legge inn informasjon, herunder tekst eller bilder, på sine nettsider som strider med internasjonal praksis eller nasjonale regler. Overtredelse av dette gir Leverandør automatisk rett til å si opp Avtalen, og Kunden er ansvarlig for å dekke et økonomisk ansvar som Leverandør skulle komme i grunnet Kundens overtredelse av slike regler.

Kunden er ansvarlig for at Kunden og Kundens Brukere er kjent med og følger Avtalen i den grad de er relevante for Brukerne, bl.a. må Kunden videreformidle spesifikke brukervilkår for en spesifikk Tjeneste. Kunden er ansvarlig for rett bruk og for informasjon som Kunden eller Kundens Brukere overfører og lagrer ved bruk av Tjenestene. Kunden plikter å sørge for at Kunden har eventuelle tillatelser som kreves av lov, forskrift eller pålegg som omfatter Kundens virksomhet, bl.a. til å publisere informasjon på eget nettsted som nyttiggjør seg resultater fra Tjenestene. Kunden må ikke benytte Tjenestene på en slik måte at vesentlige ulemper

Kundeavtale for smithschur.no	Nettside: www.smithschur.no	Sist oppdatert: 31.10.2023	Versjon: 1.0
Leverandøren: Smith&Schur AS	Org.nr: 827750832		Side 2 av 5

oppstår for Leverandøren eller noen annen tredjepart, og skal holde Leverandøren skadesløs for eventuelle krav fra tredjemann på grunn av hvordan Tjenestene benyttes av Kunden eller Kundens Bruker. Passordhåndtering og lokal sikkerhet hos Kunden samt Kundens Brukere er Kundens ansvar.

4.2 Internettadgang og andre tekniske krav

For å benytte Tjenestene er Kunden avhengig av å ha tilgang til Internett. Kunden er ansvarlig for egen Internetttilgang (inkl. for sine Brukere), herunder å opprette, installere, drifte og betale for slik linje. I tillegg er Kunden ansvarlig for andre slike tekniske minimumskrav som er gjeldende for den aktuelle Tjenesten.

4.3 Kontaktpersoner

Kunden skal navngi minst en kontaktperson (kan deles i administrativ og teknisk kontakt) som må ha myndighet til å treffe avgjørelser som er bindende for Kunden og motta meddelelser fra Leverandøren innenfor rammen for Avtalen. Eventuell utskifting av kontaktpersoner skal meddeles skriftlig til den annen Part.

5. Lisens, immaterielle rettigheter, eiendomsrett og overdragelse

Lisens: Når Kunden har betalt avtalt vederlag for Leveransen, mottar Kunden med Kundens Brukere en ikke-eksklusiv, ikke-overførbar og tidsbegrenset disposisjonsrett til Tjenestene på vilkår slik betaling gjelder for. Det overdras ingen andre rettigheter til Leveransen/Tjenestene eller immaterielle rettigheter til Kunden som følge av denne Avtalen med mindre det opplyses om skriftlig. Kunden mottar heller ikke rettigheter til å gjøre endringer i Tjenestene på noen måte enn det som følger eksplisitt av Avtalen. Leverandøren med lisensgivere beholder dermed rettigheter til design på nettsider levert av Leverandøren.

For rettigheter til design av nettsider som Leverandøren leverer til Kunden som del av Tjenestene gis Kunden følgende bruksrett så lenge Avtalen varer: i. Fremstille elektroniske eksemplarer av nettsiden til bruk for eksponering på Internett eller andre digitale nettverk, herunder Kundens eget interne digitale nettverk, og til å ii. Stille nettsiden til rådighet for allmennheten i forbindelse med eksponering på Internett og andre digitale nettverk. Kunden kan bare benytte nettsidene, herunder Leverandøren med lisensgiveres design, på den måten som er forutsatt i avtalen mellom Partene, med mindre det foreligger skriftlig tillatelse fra Leverandøren. Leverandøren kan navngis på nettstedet ved en diskret angivelse av Leverandørens firmanavn navn med hyperlink til Leverandørens hjemmeside, og Leverandøren med lisensgivere skal nevnes som opphavsmann til nettsiden.

Eiendomsrett og andre rettigheter for Kunden: Kunden har eiendomsrett til data og annet innhold som Kunden selv har lagt inn i Tjenestene. Kunden beholder immaterielle rettigheter til materiale som Kunden hadde fra før eller selv skaper så lenge Avtalen varer.

Overdragelse: Kunden har ikke rett til å videreselge eller overdra hele eller deler av Leveransen fra Leverandøren til en tredjepart, uten etter skriftlig forhåndssamtykke fra Leverandøren. Leverandøren kan helt eller delvis overdra

sine rettigheter og plikter etter Avtalen som ledd i omorganisering, herunder fusjon eller fisjon. Leverandøren skal skriftlig varsle Kunden om overdragelse med tre måneders skriftlig varsel før overdragelsen finner sted.

6. Pris og betalingsvilkår

6.1 Priser

Hvis ikke annet er avtalt, er alle priser oppgitt av Leverandøren i NOK og eks. mva. Fakturagebyr etter lovens satser kan faktureres. Hvis ikke annet er avtalt, er fraktvilkår Ex Works (INCOTERMS 2020) på Leverandørens forretningsadresse.

6.2 Fakturering og betalingsvilkår

Leverandøren har rett til å fakturere 50 % av prisen for avtalte Tjenester fra oppstart og resterende 50 % av prisen for avtalte Tjenester fra avtalt Leveranse er klar på Leverandørens server og klar for innholdspublisering for Kunden.

Driftskostnader faktureres forskuddsvis for ett år av gangen og begynner å løpe 3 måneder etter Avtalen eller det aktuelle Avropet er inngått. Dersom Kunden bruker mer enn 20 dager på tilbakemelding på design eller mer enn 30 dager på tilbakemelding på funksjonalitet, har Leverandøren rett til å slutfakturere hele eller gjenstående beløp for avtalt prosjekt (det aktuelle Avropet).

Med mindre noe annet er skriftlig avtalt, er betalingsfrist 10 dager fra fakturadato. Hvis ikke fakturaen betales i tide, har Leverandøren rett til erstatning for betalingspåminnelser, inkasso- og inndrivings-kostnader samt lovmessig forsinkelsesrente.

7. Varighet

7.1 Oppsigelse

Denne Avtalen er løpende for ett år om gangen og anses automatisk forlenget dersom den ikke sies opp av en av Partene med to måneders skriftlig varsel.

7.2 Heving

En Part har rett til å heve Avtalen med umiddelbar virkning hvis den andre Parten i vesentlig grad har misligholdt Avtalen, eller det i forbindelse med Partens virksomhet begjæres konkurs eller åpnes gjeldsforhandlinger eller akkord, eller annen form for kreditorstyring gjør seg gjeldende. Et inngått Avrop kan heves ved vesentlig mislighold dersom den annen Part ikke har klart å rette forholdet tretti dager etter skriftlig varsel om mulig heving med presisering av hevingsgrunner er sendt.

8. Force Majeure

Ved situasjoner som etter norsk rett må regnes som force majeure, som ligger utenfor Partenes kontroll, og som gjør det umulig eller vesentlig vanskeligere å oppfylle plikter etter denne Avtalen, skal den andre Parten varsles om dette så raskt som mulig. Partenes forpliktelser suspenderes så lenge den ekstraordinære situasjonen varer. Den andre Parten kan i force majeure-situasjoner bare heve Avtalen med den rammede Parts samtykke, eller hvis situasjonen varer eller antas å ville vare lenger enn 60 kalenderdager, regnet fra det

Kundeavtale for smithschur.no	Nettside: www.smithschur.no	Sist oppdatert: 31.10.2023	Versjon: 1.0
Leverandøren: Smith&Schur AS	Org.nr: 827750832		Side 3 av 5

tidspunkt situasjonen inntreffer, og da bare med 15 kalenderdagers varsel. Annen varighet kan avtales i bilag. I forbindelse med force majeure-situasjoner har Partene gjensidig informasjonsplikt overfor hverandre om alle forhold som må antas å være av betydning for den annen Part. Slik informasjon skal gis så raskt som mulig.

9. Taushetsplikt

Informasjon om den annen Part eller den annen Parts virksomhet som Partene blir kjent med i tilknytning til Avtalen, skal ikke gjøres tilgjengelig for utenforstående uten samtykke fra den annen Part. Partene skal ta nødvendige forholdsregler for å sikre at uvedkommende ikke får innsyn i taushetsbelagt informasjon. Taushetsplikten er ikke til hinder for at opplysninger knyttet til en Part brukes når de er alminnelig kjent eller er tilgjengelig andre steder uten at dette skyldes urettmessig opptreden av den annen Part eller tredjemann. Taushetsplikten gjelder ikke når opplysningsplikt følger av lov eller beslutning av domstol. Taushetsplikten gjelder også etter at Avtalen er opphørt.

10. Partenes ansvar

10.1 Medvirkning

Begge Parter skal bidra til å legge forholdene til rette for at Partene skal få utført sine plikter etter Avtalen. Dette innebærer eksempelvis at den annen Part skal underrettes snarest mulig dersom det oppstår en situasjon som kan påvirke Partens evne til å utføre sine plikter eller rettigheter etter Avtalen.

10.2 Generelt om mislighold

Kunden er selv ansvarlig for å teste når Kunden har fått beskjed om at løsningen eller annen del av Leveransen er ferdigstilt eller klar for innholdspubliserings, herunder teste at meldinger fra kontaktskjema kommer frem. Dersom feil eller mangler i en Leveranse fra Leverandøren meldes av Kunden innen 30 dager etter ferdigstillelse til Leverandøren, vil Leverandøren rette feil som avviker fra det som er avtalt vederlagsfritt.

Partene er ansvarlige for utførelsen av avtalte Tjenester som utføres av underleverandører de selv engasjerer. Dersom Kunden vil påberope seg at Avtalen er misligholdt, må Kunden omgående reklamere skriftlig. Ved betalingsmislighold fra Kunden kan Leverandøren etter eget valg stoppe alle løpende ytelser til Kunden med skriftlig varsel til Kunden, både etter nærværende og etter eventuelle andre avtaler mellom Partene, inntil riktig betaling foreligger.

10.3 Erstatningsansvar

Partenes erstatningsansvar er i henhold til alminnelige prinsipper for erstatning i avtaleforhold og for dokumentert tap med følgende begrensninger:

Leverandørens erstatningsansvar for skade eller tap, uavhengig av årsak og saksgrunnlag og uansett om det dreier seg om kontraktsbrudd eller skadevoldende handling, skal være begrenset til Kundens direkte tap. Den totale erstatning skal ikke overstige det beløp Kunden har betalt Leverandøren for hver Leveranse (Avropet) tapet eller skaden er relatert til de siste seks månedene og uansett ikke mer enn kr. 25.000.

Leverandøren skal ikke under noen omstendighet være ansvarlig for stans i nettverks eller internett oppkobling eller å betale oppreisning (for tort og svie) eller å dekke Indirekte tap. Med "indirekte tap" regnes i denne forbindelsen blant annet avbruddstap og annet avsnvstap, svikt i forventet innsparing, tap av inntjening eller overskudd, tap av data, tap av datatid, følgeskade, driftstap, transaksjonstap, tap lidt av tredjemann, feil i innhold som legges ut på en nettside, tap som følge av at avtale med tredjemann bortfaller eller endres samt andre kommersielle eller økonomiske tap. Avgrensningen mot indirekte tap gjelder også hvor Leverandøren er blitt gjort oppmerksom på at slikt tap eller slik skade kan oppstå. Leverandøren skal ikke under noen omstendighet ha ansvar for å reparere skade på, erstatte eller gjenopprette programvare eller datafiler.

Kunden taper sin rett til å gjøre ansvar/sanksjoner gjeldende mot Leverandøren dersom skriftlig, spesifisert reklamasjon ikke er mottatt hos Leverandøren innen tretti dager etter at Kunden oppdaget eller burde ha oppdaget kontraktsbruddet. Under enhver omstendighet er Partenes erstatningsansvar begrenset oppad til den enkelte bestillingssummen som fremgår av ordrebekreftelsen eller godtatt tilbud (slik sum kalles Avropssummen) for mislighold av et Avrop under denne Avtalen.

10.4 Andre forhold

Leverandøren er ikke erstatningsansvarlig overfor Kunden eller Brukeren dersom Tjenestene er utilgjengelig for en kort periode. Leverandøren kan ikke garantere at Tjenestene vil være tilgjengelig til enhver tid. Leverandøren kan ikke garantere at Tjenestene er fri for feil og defekter. Leverandøren kan ikke garantere at Tjenestene kan benyttes for ett eller flere bestemte formål, eller at det vil fungere uten problemer med tredjepartsprodukter eller Kundens systemer.

Både under Avtaleperioden og etter dens slutt skal Kunden avstå fra å bruke Tjenestene på en måte som er ulovlig, uetisk eller som på annen måte kan påvirke Leverandørens omdømme negativt. Det samme gjelder presseomtale og markedsføring som kan påvirke Leverandøren på tilsvarende måte. Dersom Leverandøren blir klar over at Kunden kan ha eller har benyttet Tjenestene på en måte som innebærer alvorlige brudd på menneskerettigheter, kan Leverandøren trekke tilbake Kundens bruksrett til resultater av Tjenestene med skriftlig varsel og rimelig frist til å bringe forholdet i orden.

11. Tvisteløsning

Partenes rettigheter og plikter etter Avtalen bestemmes i sin helhet av norsk rett. Dersom det oppstår tvist mellom Partene, skal tvisten først søkes løst ved forhandlinger. Fører ikke slike forhandlinger frem etter 8 uker, kan hver av partene forlange tvisten avgjort med endelig virkning for norske domstoler. Partene er enige om at Helgeland tingrett er verneting.

Alternativt kan Partene avtale at tvisten blir avgjort med endelig virkning ved voldgift i Norge. Hver av Partene oppnevner en voldgiftsmann, og de partsoppnevnte voldgiftsmenn oppnevner voldgiftsrettens tredje medlem som voldgiftsrettens formann.

Kundeavtale for smithschur.no	Nettside: www.smithschur.no	Sist oppdatert: 31.10.2023	Versjon: 1.0
Leverandøren: Smith&Schur AS	Org.nr: 827750832		Side 4 av 5

Bilag 1 – Databehandleravtale

1. Hensikt og formål

Denne databehandleravtalen får anvendelse i den grad Leverandøren behandler personopplysninger på vegne av Kunden. Databehandleravtalen oppfylder innholdskravet i EUs generelle personvernforordning. (Europaparlaments- og Rådsforordning (EU) 2016/679 av 27. april 2016 om vern av fysiske personer i forbindelse med behandling av personopplysninger og om fri utveksling av slike opplysninger samt om oppheving av direktiv 95/46/EF) som gjelder som norsk lov i kraft av personopplysningsloven av 2018. (heretter "GDPR"). Databehandleravtalens hensikt er å regulere rettigheter og plikter etter gjeldende personopplysningslov i Norge med tilhørende regelverk. Databehandleravtalens oppfylder minstekrav i personopplysningsloven og GDPR. Databehandleravtalen skal sikre at personopplysninger om de registrerte ikke brukes urettmessig eller kommer uberettigede i hende. Databehandleravtalen regulerer Databehandlers bruk av personopplysninger på vegne av den Behandlingsansvarlige, herunder innsamling, registrering, sammenstilling, lagring, utlevering eller kombinasjoner av disse.

Formålet med Databehandleravtalen er å presisere at Leverandøren som Kundens databehandler kan behandle personopplysninger innenfor det som er avtalt med Kunden, herunder foreta de behandlinger som følger av Avtalen, for å foreta de behandlinger som Kunden ber Leverandøren bistå Kunden med eller for å fullføre Leverandørens avtaleforhold med Kunden slik det er til enhver tid. Partene er enige om at nye formål/behandlinger må **dokumenteres** (skriftlig på en eller annen måte – elektronisk aksepteres som skriftlig). Databehandleren og enhver person som handler for Databehandleren som har tilgang til personopplysninger, skal behandle nevnte opplysninger bare etter dokumentert **instruks** fra Behandlingsansvarlig. Partene er enige i at det som angis i denne Databehandleravtalen skal anses som slike instruks fra Behandlingsansvarlig.

2. Spesifisering

Hvilke **personopplysninger** som skal behandles: Alle personopplysninger som Leverandøren gis tilgang til av Kunden, eller på annen måte behandler gjennom avtaleforholdet med Kunden: Navn, mobilnummer, adresse, arbeidssted, epostadresse, personbilde, brukernavn og passord og andre opplysninger som Kunden eller Kundens brukere legger inn i løsninger som Leverandøren gis tilgang til. Hvilke personopplysninger som behandles i henhold til denne Databehandleravtalen, spesifiseres nærmere i Avrop eller på annen måte skriftlig mellom Partenes kontaktpersoner.

Kategorier av **registrerte**: Kundens egne ansatte, Kundens innleide personer, Kundens eiere og ledelse, kontaktpersoner tilknyttet Kundens leverandører eller kunder, Kundens øvrige kontraktsparter som benytter løsningen fra Leverandøren etter Avtalen samt og Brukere som Kunden tilknytter Leverandørens Tjenester. Kategorier av registrerte kan spesifiseres nærmere i Avrop eller på annen måte skriftlig mellom Partenes kontaktpersoner.

Hvilke **behandlinger** som omfattes av Databehandleravtalen: De behandlinger som er nødvendige for at Leverandøren kan oppfylle sine forpliktelser som Leverandør til Kunden og som databehandler etter gjeldende regelverk samt den behandling som følger av Avtalen

og det løpende avtaleforholdet mellom Partene. Databehandler skal også ha rett til å behandle personopplysningene i den grad slik behandling er nødvendig som følge av det løpende avtaleforholdet mellom Partene etter Avtalen, for statistikkformål og for å forbedre Databehandlerens tjenester, herunder for å kunne gi råd til Behandlingsansvarlig vedrørende type abonnement og annet som kan forbedre tjenestene som leveres etter Avtalen. Behandlinger som omfattes av denne Databehandleravtalen, kan spesifiseres nærmere i Avrop eller på annen måte skriftlig mellom Partenes kontaktpersoner.

Hva som er **rammene** for Databehandlers håndtering av personopplysninger: Leverandøren kan håndtere personopplysninger i henhold til rammene gitt av Kunden i Avtalen og i det løpende avtaleforhold mellom Partene til enhver tid, og for å oppfylle Leverandørens ansvar som Databehandler etter gjeldende regelverk. Leverandøren skal påse og tilbude Tjenester oppfylder minimumskrav til innebygd personvern (privacy by design og privacy by default).

3. Leverandørens plikter som databehandler

Leverandøren skal som databehandler a) behandle personopplysningene bare på dokumenterte instruks fra Kunden som den behandlingsansvarlige, b) sikre at personer som er autorisert til å behandle personopplysningene, har forpliktet seg til å behandle opplysningene konfidensielt eller er underlagt en egnet lovfestet taushetsplikt, c) treffe alle tiltak som er nødvendig i henhold til GDPR artikkel 32, d) overholde vilkårene nevnt i GDPR artikkel 28 nr. 2 og 4 når det gjelder å engasjere en annen databehandler, e) idet det tas hensyn til behandlingens art og i den grad det er mulig, bistå ved hjelp av egnede tekniske og organisatoriske tiltak, Kunden som den behandlingsansvarlige med å oppfylle Kundens plikt til å svare på anmodninger som den registrerte inngir med henblikk på å utøve sine rettigheter fastsatt i GDPR kapittel III, f) bistå Kunden som den behandlingsansvarlige med å sikre overholdelse av forpliktelsene i henhold til GDPR artikkel 32-36, idet det tas hensyn til behandlingens art og den informasjonen som er tilgjengelig for databehandleren, g) etter den behandlingsansvarliges valg, slette eller tilbakelevere alle personopplysninger til den behandlingsansvarlige etter at tjenestene knyttet til behandlingen er levert, og slette eksisterende kopier, med mindre gjeldende rett krever at personopplysningene lagres, h) gjøre tilgjengelig for Kunden som den behandlingsansvarlige all informasjon som er nødvendig for å påvise at forpliktelsene fastsatt her er oppfylt, samt muliggjøre og bidra til revisjoner, herunder inspeksjoner, som gjennomføres av Kunden eller en annen revisor på fullmakt fra Kunden som den behandlingsansvarlige (når det gjelder bokstav h) skal Leverandøren som databehandleren omgående underrette Kunden som den behandlingsansvarlige dersom vedkommende mener at en instruks er i strid med GDPR eller andre personvernregler.

4. Underleverandører og informasjonssikkerhet

Leverandøren med underleverandører behandler kun personopplysninger i land innenfor EU/EØS. Informasjonssikkerheten består bl.a. av fysisk adgangskontroll, digital adgangskontroll som passordbeskyttelse, tilgangskontroll, overføringskontroll og begrenning av tilgjengelighet. For oppdatert informasjon om aktuelle underleverandører samt informasjonssikkerhetelevanter for Tjenestene, se Leverandørens nettsted www.smithschur.no. Leverandøren bruker ServeTheWorld AS i Oslo som underleverandør for hosting (serverpark med datalagring dersom Kunden ønsker drift og vedlikehold av Kundens nettsider på Leverandørens servere), se nærmere informasjon på nettstedet servtheworld.net.

Kundeavtale for smithschur.no	Nettside: www.smithschur.no	Sist oppdatert: 31.10.2023	Versjon: 1.0
Leverandøren: Smith&Schur AS	Org.nr: 827750832		Side 5 av 5